

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GOOL ADVOCATUUR & MEDIATION

### Algemeen

1. Van Gool Advocatuur & Mediation is een eenmanszaak die geleid wordt door mr. A.C.M. van Gool, die zich ten doel stelt de uitoefening van de praktijk van (proces)advocaat, alsmede van mediator in de ruimste zin van het woord.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, gewijzigde of aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten en weigering van opdrachten, aangegaan door of met Van Gool Advocatuur & Mediation, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op bij Van Gool Advocatuur & Mediation werkzame personen.
4. Toepasselijkheid van de door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden, wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien de cliënt bij het verstrekken van de opdracht verwijst naar algemene voorwaarden dan geldt bij voorbaat dat Van Gool Advocatuur & Mediation die voorwaarden afwijst en op basis van dergelijke voorwaarden geen werkzaamheden verricht. Slechts de algemene voorwaarden van Van Gool Advocatuur & Mediation zijn van toepassing.

### Opdracht

6. Van Gool Advocatuur & Mediation geldt steeds als opdrachtnemer. Opdrachten van cliënten worden uitsluitend door Van Gool Advocatuur & Mediation aanvaard en verricht, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd. Indien een advocaat een opdracht aanvaardt, ontstaat een overeenkomst tussen de cliënt en de desbetreffende advocaat. Van Gool Advocatuur & Mediation is echter, indien noodzakelijk, vrij vervangingsmogelijkheden voor het optreden in rechte te treffen. De advocaat voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar verwacht mag worden. De opdracht houdt een inspanningsverbintenis in en aldus geen resultaatsverbintenis. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien de opdracht is gegeven door een ander dan de cliënt, is zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan de advocaat toekomt, tenzij anders is overeengekomen. De opdracht eindigt niet door de dood, ondercuratelestelling of het faillissement van personen werkzaam voor Van Gool Advocatuur & Mediation.
7. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat, behoudens in geval de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk neergelegd voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat, uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op door de opdrachtgever en/of cliënt, hierna gezamenlijk en apart te noemen: "cliënt", verstrekte gegevens. In dat kader verplicht cliënt zich alle voor de uitvoering van de opdracht van belang zijnde informatie (en behoudens het geval Van Gool Advocatuur & Mediation anders is overeengekomen betreft dit volledige openheid in alle documenten die cliënt betreffen alsmede actieve mededelingsplicht ten aanzien van de items die Van Gool Advocatuur & Mediation meent in haar opdracht te moeten betrekken), volledig, juist en tijdig te verschaffen. Daaronder begrepen informatie ten behoeve van proceshandelingen, welke informatie uiterlijk 4 werkdagen vóór de daartoe gestelde termijn door Van Gool Advocatuur & Mediation dient te zijn ontvangen.

Cliënt is door opdrachtverlening ermee akkoord dat Van Gool Advocatuur & Mediation elektronisch, bijvoorbeeld via e-mail e.d., met cliënt mag communiceren over de opdracht en/of vervolgoopdrachten e.d.

Aansprakelijkheid van mr. A.C.M. van Gool voor als gevolg van en/of verband houdende met niet tijdige aanlevering van dergelijke informatie wordt door Van Gool Advocatuur & Mediation uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld van mr. A.C.M. van Gool.

- Op deze algemene voorwaarden kan een beroep worden gedaan door eenieder die door Van Gool Advocatuur & Mediation is ingeschakeld ter uitvoering van een opdracht.  
Van Gool Advocatuur & Mediation is tot een dergelijke inschakeling gerechtigd, tenzij het belang van de cliënt zich tegen inschakeling verzet, in welk verband Van Gool Advocatuur & Mediation bij voorbaat tot inschakeling van een derde gemachtigd is.

#### **Aansprakelijkheid**

- Van Gool Advocatuur & Mediation heeft de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de advocaat verzekerd conform de voorwaarden gesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten. Het verzekerd bedrag belooft € 500.000,--. Polis en polisvoorwaarden liggen ten kantore van Van Gool Advocatuur & Mediation ter inzage voor de cliënten.
- Mr. A.C.M. van Gool is uitsluitend aansprakelijk voor haar eigen handelen of nalaten.  
De advocaat zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van Gool Advocatuur & Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.  
Cliënt vrijwaart Van Gool Advocatuur & Mediation tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de cliënt verricht, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Mr. A.C.M. van Gool.  
Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000,-.
- Iedere aansprakelijkheid van Van Gool Advocatuur & Mediation voor door de cliënt te bewijzen aansprakelijkheid en schade voortvloeiend uit of verbandhoudende met de uitvoering van een opdracht is steeds beperkt tot datgene wat onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de polis van de verzekering. Voor gevolgschade onder welke noemer dan ook is Van Gool Advocatuur & Mediation nimmer aansprakelijk.
- Voor door de opdrachtgever te bewijzen aansprakelijkheid en schade die niet valt onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is Van Gool Advocatuur & Mediation maximaal aansprakelijk tot het honorarium inclusief verschotten dat terzake van de opdracht gedurende het laatste jaar door Van Gool Advocatuur & Mediation in rekening is gebracht, tot een maximum van € 2.500,--.
- Van Gool Advocatuur & Mediation betracht de nodige zorgvuldigheid bij het inschakelen van derden bij de uitoefening van opdrachten en indien redelijkerwijs mogelijk zal Van Gool Advocatuur & Mediation met de cliënt omtrent de inschakeling van derden overleggen. De verplichting om overleg te plegen geldt niet voor inschakeling van koeriers en deurwaarders indien hun tussenkomst wettelijk is vereist. Voor schade veroorzaakt door tekortkomingen en/of fouten van derden is mr. A.C.M. van Gool zelf nimmer aansprakelijk. Van Gool Advocatuur & Mediation staat jegens derden al dan niet gevestigd buiten Nederland uitdrukkelijk niet in voor hun honorarium e.d.

**Honorarium, verschotten en kosten**

14. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is de cliënt het gebruikelijke tarief exclusief BTW per uur verschuldigd voor de bestede tijd. Het overeengekomen uurtarief kan jaarlijks, met ingang van 1 januari, per medewerker worden verhoogd.
15. Naast het honorarium is de cliënt de kosten verschuldigd van verschotten. Hieronder worden begrepen te specificeren kosten, zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reiskosten en kosten van derden. Tevens wordt een percentage van 7% aan kantoorkosten, te berekenen over het honorarium, in rekening gebracht. Kantoorkosten zijn niet te specificeren kosten, zoals kosten mailverkeer, kopieerkosten, porto-, telefoon- en faxkosten. Over het totaal van alle kosten wordt de wettelijk verplichte BTW in rekening gebracht behalve over griffierecht en kosten van uittreksels, zolang die onder het nul-procent btw-tarief vallen.
16. In het uitzonderlijke geval dat zaken op basis van gefinancierde rechtsbijstand worden behandeld, wordt gedeclareerd tot een maximum van de kosten, die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komen, waaronder begrepen de vastgestelde eigen bijdrage en de kosten van mogelijke verschotten die niet onder de toevoegingsregeling vallen.
17. Afspraken die niet worden nagekomen en die niet uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd, kunnen door de advocaat aan de cliënt in rekening worden gebracht, in welk geval een half uur van het overeengekomen tarief wordt aangehouden als honorarium, en in geval van gefinancierde rechtshulp een bedrag van € 25,-.
18. De cliënt is nimmer tot verrekening en/of opschorting gerechtigd.
19. Bij gebreke van reclame of betaling van de factuur binnen 15 dagen na factuurdatum vervalt enig beroep op eventuele betwisting van de factuur en/of tenaamstelling uit welchen hoofde dan ook en staat de instemming met de vaststelling vast.
20. Alle aanspraken van cliënten vervallen door het tijdsverloop van 12 maanden vanaf het moment dat de feiten waarop de vordering berust bij de cliënt bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn geworden, tenzij binnen die periode de aanspraak schriftelijk en gemotiveerd bij Van Gool Advocatuur & Mediation is ingediend. Indien de opdracht is geëindigd loopt de vervaltermijn in ieder geval en los van het voorgaande vanaf de datum van de laatste factuur. Bij facturen geldt als datum van bekend worden in het kader van dit artikel vijf dagen na factuurdatum.

**Declaraties, betaling en opschorting van werkzaamheden**

21. Werkzaamheden worden altijd op basis van een voorschot verricht, dat moet worden voldaan alvorens de advocaat met de werkzaamheden aanvangt. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
22. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtsbijstand, geldt deze voorschotregeling tevens voor de eigen bijdrage, die op grond van de toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komt.
23. Bij zaken die worden gedeclareerd tegen het overeengekomen uurtarief, geldt dat in principe maandelijks, voor zover van toepassing, een declaratie aan de cliënt wordt verzonden.
24. Declaraties dienen te worden voldaan binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de cliënt vanaf de vijftiende dag na factuurdatum zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd. De kosten die voor de inning van de declaratie noodzakelijk zijn, komen voor rekening van de cliënt.

25. Indien cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, komen bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Van Gool Advocatuur & Mediation ter invordering van het aan haar verschuldigde maakt voor rekening van cliënt. Buitengerechtelijke kosten worden in dat geval bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW forfaitair vastgesteld op 15% van het te incasseren bedrag.

Bij verzuim als in artikel 24 genoemd, is mr. A.C.M. van Gool na schriftelijke vooraankondiging gerechtigd haar werkzaamheden voor de cliënt op te schorten. De advocaat is niet aansprakelijk voor schade, materieel noch immaterieel, die in een dergelijk geval ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

26. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten -daaronder te verstaan formele en/of feitelijke alsmede de persoon die de opdracht heeft verstrekt en de materieel belanghebbende-, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het aan Van Gool Advocatuur & Mediation verschuldigde.
27. Werkzaamheden die voortvloeien uit het direct of indirect in ontvangst nemen van gelden in verband met een verleende opdracht worden tot de opdracht gerekend, ook als deze werkzaamheden door een derde worden verricht.

#### **Derdengelden**

28. Van Gool Advocatuur & Mediation beheert geen derdengelden en biedt daarom deze service niet.

#### **Intellectueel eigendom**

29. Alle stukken die Van Gool Advocatuur & Mediation ter uitvoering van de opdracht opstelt blijven het intellectuele eigendom van Van Gool Advocatuur & Mediation. Zonder voorafgaande toestemming van de advocaat is het de cliënt niet toegestaan de door Van Gool Advocatuur & Mediation geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet door of met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren dan wel te verspreiden in welke vorm dan ook.

#### **Geheimhouding**

30. Van Gool Advocatuur & Mediation en eenieder die werkzaamheden voor haar uitvoert is geheimhouding verplicht van alle informatie en gegevens van de cliënt richting derden. De cliënt zal geen informatie over de werkwijze of andere informatie met betrekking tot Van Gool Advocatuur & Mediation openbaar maken of ter beschikking van derden stellen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Van Gool Advocatuur & Mediation. Aan eventuele adviezen kunnen anderen dan de opdrachtgever(s) geen rechten ontleen.

#### **Bewaren gegevens**

31. Gegevens van cliënt en derden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt doch niet langer dan voor de duur van 5 jaar na het beëindigen van de werkzaamheden van Van Gool Advocatuur & Mediation terzake de specifieke opdracht voor de opdrachtgever.

#### **Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme)**

32. In het kader van het in de Wwft bepaalde is de cliënt verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht, of terstond op eerste verzoek daarna, te identificeren met een geldig identificatiebewijs en -voor zover nodig- een bewijs van een eventuele volmacht te verstrekken.

#### **Klachten en geschillen**

33. Op iedere opdracht en iedere rechtsverhouding met Van Gool Advocatuur & Mediation en de cliënt zal het Nederlands recht van toepassing zijn.

Van Gool Advocatuur & Mediation behandelt volgens de interne 'Kantoorklachtenregeling Van Gool Advocatuur & Mediation' eventuele klachten over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, niet zijnde een klacht als bedoeld in paragraaf 4 van de Advocatenwet.

De kantoorklachtenregeling wordt op eerste verzoek van cliënt aan cliënt ter hand gesteld.

34. Op de dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur niet van toepassing.
35. Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Het staat Van Gool Advocatuur & Mediation vrij in afwijking van het bovenstaande het geschil aanhangig te maken bij de rechter van de plaats van vestiging van (een van) de opdrachtgever(s).